

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PARKINGÓW NIESTRZEŻONYCH OGÓLNODOSTĘPNYCH NA TERENIE OSIEDLA GARNIZON W GDAŃSKU

DLA UŻYTKOWNIKÓW KORZYSTAJĄCYCH NA PODSTAWIE ABONAMENTOWYCH UMÓW O KORZYSTANIE Z MIEJSC PARKINGOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady korzystania przez użytkowników („**Najemcy**”), korzystających na podstawie abonamentowych umów o korzystanie z miejsc parkingowych, z parkingów („**Parkingi**”) w strefach parkowania położonych na terenie Osiedla Garnizon w Gdańsku.
2. Parkingi są parkingami niestrzeżonymi ogólnodostępnymi.
3. Parkingi obejmują miejsca parkingowe („**Miejsca Parkingowe**”) położone w następujących strefach parkowania:
 - A- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Słonimskiego 1-9 oraz ul. Norwida 2 - 4 (budynek Omega - Gamma);
 - B- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Białoszewskiego 8 (budynek Yoko);
 - C- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Hemara 5 (budynek Kwartał VII);
 - D- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Szymanowskiego 20/ Stachury 1 oraz przy ul. Chrzanowskiego 11 (budynek Hiro);
 - E- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Norwida 1 (budynek Gato);
 - F- Hala garażowa na poziomie -1 przy ul. Chrzanowskiego 9 (budynek Kwartał II B);
4. Operatorem Parkingów jest Hossa.biz Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. C.K. Norwida 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000295112, NIP 5862206966.
5. Miejsca Parkingowe są dostępne 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
6. Wjazd i wyjazd na teren/ z terenu Parkingu następuje z użyciem zbliżeniowej karty parkingowej, uruchamiającej działanie systemu podnoszenia i opuszczania szlabanu.
7. Najemca, który zawarł Umowę o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i który posiada aktywną kartę parkingową jest uprawniony do wjazdu pojazdem na teren Parkingu i zajęcia dowolnego dostępnego Miejsca Parkingowego. Karta Parkingowa nie daje Najemcy uprawnienia do korzystania z konkretnego wyznaczonego Miejsca Parkingowego, z wyłączeniem innych Najemców.

II. UMOWA O KORZYSTANIE Z MIEJSC PARKINGOWYCH

1. Korzystanie z Miejsc Parkingowych odbywa się na podstawie zawartej przez Najemcę z Operatorem Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i jest odpłatne.
2. Umowa o Korzystanie z Miejsca Parkingowego jest zawierana na czas oznaczony.
3. Umowa o Korzystanie z Miejsca Parkingowego może być zawarta na:
 - 1) okres 31 dni;
 - 2) okres 182 dni;
 - 3) okres 365 dni.
4. Okresy, podane w pkt 3.1), 3.2) i 3.3) liczone są od dnia aktywacji karty parkingowej, dokonywanej zgodnie z postanowieniami pkt 13 poniżej.
5. Wyboru rodzaju zawieranej Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego dokonuje Najemca.
6. Umowę o korzystanie z Miejsca Parkingowego uważa się za zawartą z chwilą dokonania przez Najemcę opłaty.
7. Opłata za korzystanie z Miejsca Parkingowego uiszczana jest przez Najemcę w formie opłaty abonamentowej („**Opłata Abonamentowa**”). Wysokość Opłaty Abonamentowej dla poszczególnych rodzajów Umów, wymienionych w pkt 3) określa **Cennik Opłat**, publikowany na stronie internetowej www.hossabiz.pl. Opłaty Abonamentowe podane w Cenniku Opłat są cenami brutto.
8. Opłata Abonamentowa uiszczana jest przez Najemcę *online* za pomocą systemu rezerwacji dostępnego na stronie www.hossabiz.pl, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego, o której mowa w pkt 3. 2), zapłata Opłaty Abonamentowej następuje w sposób określony w tej Umowie. Płatności *online* obsługuje serwis Tpay.com.
9. Zawierając Umowę o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i dokonując płatności Opłaty Abonamentowej *online*, Najemca przekazuje Operatorowi swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer NIP) oraz dane identyfikacyjne pojazdu (numeru tablicy rejestracyjnej pojazdu) i wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych przez Operatora w zakresie opisanym w pkt. VIII poniżej.
10. Zawierając Umowę o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i dokonując płatności Opłaty Abonamentowej *online*, Najemca akceptuje niniejszy Regulamin.
11. Operator przesyła Najemcy drogą elektroniczną, na wskazany przez Najemcę adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i otrzymania Opłaty Abonamentowej.
12. Po otrzymaniu Opłaty Abonamentowej, Operator dokonuje aktywacji zbliżeniowej karty parkingowej umożliwiającej Najemcy wjazd i wyjazd z parkingu pojazdem, dla którego karta została aktywowana.
13. Aktywacja karty zbliżeniowej dokonywana jest przez Operatora w pierwszym dniu roboczym po otrzymaniu Opłaty Abonamentowej.
14. W przypadku, gdy Najemca nie dysponuje kartą parkingową, Najemca dokonuje jej odbioru w siedzibie Operatora przy ul. C.K. Norwida 4 w Gdańsku, w godzinach 8 -16 w dni robocze.
16. Za wydanie karty parkingowej pobierana jest opłata 25 zł.
17. Za utratę karty parkingowej pobierana jest opłata 25 zł.
18. Wydanie duplikatu karty parkingowej następuje po dokonanej przez Operatora weryfikacji obowiązywania Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i dezaktywowaniu utraconej karty.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGÓW I MIEJSC PARKINGOWYCH

1. Na terenie Parkingów obowiązują przepisy kodeksu ruchu drogowego.

2. Najemca zobowiązany jest do respektowania niniejszego Regulaminu i instrukcji wydawanych przez pracowników obsługi.
3. Kontrolę w zakresie zgodności parkowania pojazdów z niniejszym Regulaminem prowadzą służby kontrolne Operatora.
4. **Karta parkingowa uprawnia do wyprowadzenia z terenu Parkingu tego samego pojazdu, który został wprowadzony przy jej użyciu.**
5. System kontroli dostępu w strefach B, C i D wyposażony jest w automatyczny odczyt tablicy rejestracyjnej pojazdu - w celu identyfikacji pojazdu Najemcy uprawnionego do wjazdu/wyjazdu z terenu Parkingu wymagane jest utrzymywanie przez Najemcę tablicy rejestracyjnej samochodu w stanie umożliwiającym jej odczytanie przez system kamer (w szczególności: czysta tablica rejestracyjna). Hossa.biz nie ponosi odpowiedzialności za wynikające ze stanu tablicy rejestracyjnej trudności z odczytaniem jej przez system kamer.
6. Najemca zobowiązany jest do parkowania pojazdu wyłącznie na wyznaczonych Miejscach Parkingowych.
7. Zabrania się wprowadzania na teren Parkingu i pozostawiania na nim przyczep samochodowych oraz motocykli.
8. Pojazd utrudniający bądź blokujący ruch na terenie Parkingu lub pojazd zaparkowany poza Miejscami Parkingowymi lub wprowadzona na teren Parkingu przyczepa samochodowa mogą zostać odholowane na koszt i ryzyko Najemcy.
9. Dopuszczalna prędkość poruszania się pojazdów na terenie Parkingu wynosi 10 km/h.
10. Na terenie Parkingu bezwzględnie zabrania się:
 - 1) palenia tytoniu i używania otwartego ognia oraz spożywania alkoholu lub środków odurzających,
 - 2) magazynowania paliw, substancji łatwopalnych i/lub toksycznych oraz pustych pojemników po paliwie,
 - 3) tankowania pojazdów,
11. Bezwzględnie zabrania się wjazdu na teren Parkingu pojazdów:
 - 1) z nieszczelnym układem paliwowym, układem olejowym lub z innymi uszkodzeniami mogącymi spowodować zanieczyszczenie Parkingu,
 - 2) przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne materiały lub substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia.
12. Na terenie Parkingu, w tym w szczególności na Miejscach Parkingowych, drogach wewnętrznych oraz rampach wjazdowych i wyjazdowych zabrania się naprawiania, mycia, odkurzania pojazdów, wymiany wody chłodzącej, paliwa lub oleju jak również zanieczyszczania Parkingu.
13. Operator nie prowadzi nadzoru ani ochrony pojazdów i innego mienia pozostawionego przez Najemców na terenie Parkingu. Wszelkie czynności podejmowane przez pracowników obsługi mają charakter porządkowy i prowadzone są w celu zapewnienia prawidłowego sposobu korzystania przez Najemców z Parkingów i Miejsc Parkingowych.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY. KARY PORZĄDKOWE

1. Najemca odpowiada za wszystkie szkody spowodowane w związku z korzystaniem z Parkingu i Miejsc Parkingowych przez Najemcę i inne osoby prowadzące pojazd, dla którego wydana została karta parkingowa, a także przez osoby towarzyszące, w tym w szczególności odpowiada za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub pogorszeniu Parkingu i jego elementów albo na zniszczeniu, uszkodzeniu lub pogorszeniu pojazdów innych Najemców lub ich mienia, a także za wszelkie szkody osobowe.
2. Najemca ponosi w szczególności odpowiedzialność za szkody polegające na zanieczyszczeniu Parkingu i Miejsc Parkingowych.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane wykorzystaniem karty parkingowej przez nieuprawnioną osobę trzecią, w szczególności w związku z oddaniem karty parkingowej takiej nieuprawnionej osobie.
4. W przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień niniejszego Regulaminu Operator jest uprawniony do nałożenia na Najemcę, a Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary porządkowej w wysokości 100 zł (sto złotych) za każde naruszenie, a w przypadku naruszenia, o którym mowa w pkt. III.4 oraz III.7 – kary porządkowej w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każde naruszenie.

V. POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE

1. Najemcy przysługuje prawo składania reklamacji pod adresem Operatora w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego („**Reklamacja**”).
2. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:
 - a) w formie elektronicznej na adres: info@hossabiz.pl
 - b) w formie pisemnej na adres: Hossa.biz Sp. z o.o. ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk
3. Prawidłowo złożona Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Najemcy (w tym jego imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną Reklamacją);
 - b) szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą złożenia Reklamacji.
4. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator niezwłocznie zawiadomi Najemcę składającego Reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O KORZYSTANIE Z MIEJSCA PARKINGOWEGO

1. Najemca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego jeżeli w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od dnia złożenia Reklamacji przez Najemcę Operator nie przywróci Najemcy możliwości korzystania z Miejsca Parkingowego bądź nie zapewni Najemcy innego miejsca parkingowego w przypadku braku możliwości korzystania przez Najemcę z Miejsca Parkingowego na terenie Parkingu.
2. Niezależnie od postanowienia pkt 1 powyżej, Najemca będący konsumentem (*osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową*) jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego, bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpić będzie poprzez złożenie przez Najemcę i doręczenie Operatorowi oświadczenia na Formularzu Odstąpienia od Umowy, dostępnym do pobrania na stronie internetowej www.hossabiz.pl

4. Do zachowania terminu odstąpienia przez Najemcę będącego konsumentem wystarczy złożenie należycie wypełnionego Formularza Odstąpienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Operatora info@hossabiz.pl lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Operatora: Hossa.biz Sp. z o.o. ul. C.K. Norwida 4, 80-280 Gdańsk, w terminie podanym w ust.1.
5. W przypadku odstąpienia przez Najemcę od Umowy zgodnie z ust. 1 lub ust. 2 powyżej, jest on uprawniony do otrzymania zwrotu wpłaconej na rzecz Wynajmującego Opłaty Abonamentowej, pomniejszonej o kwotę Opłaty Abonamentowej należnej za okres do dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia przez Najemcę oświadczenia o odstąpieniu.
6. Zwrot należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Najemcy wskazany w Formularzu Odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu.

VII. WYKONYWANIE UMOWY PRZEZ OPERATORA – ZASTRZEŻENIA

1. Operator zastrzega prawo okresowego zamknięcia Parkingu w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i obsługi Parkingu i świadczenia usług.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Parkingu wynikające z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności wynikających ze zdarzeń siły wyższej lub czasowego braku funkcjonowania systemu kontroli dostępu.
3. Operator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy jego pracowników lub innych podmiotów za pomocą których, świadczy usługi objęte zakresem Umowy o Korzystanie z Miejsc Parkingowych.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Najemcy przez innych Najemców bądź osoby trzecie.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 3) powyżej Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pozostawionego przez Najemcę na terenie Parkingu mienia, w tym w szczególności pojazdu Najemcy.
6. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Operatora o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność może ponosić Operator, o której mowa w pkt.3), nie później niż przed wyjazdem z parkingu pod rygorem utraty roszczenia.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI WRAZ Z INFORMACJĄ O STOSOWANIU MONITORINGU WIZYJNEGO

Administratorem danych osobowych Najemcy przekazanych w celu zawarcia Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem formularzy kontaktowych na stronach i portalach internetowych, a także osobiście w biurach i oddziałach oraz za pośrednictwem poczty, obejmujących:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) numer telefonu;
- 4) numer tablicy rejestracyjnej pojazdu;

jest Hossa.biz Spółka z o.o. w Gdańsku, ul. Cypriana Kamila Norwida 1, 80-280 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 295112.

Operator informuje nadto, że w związku ze świadczeniem przez Operatora usługi udostępniania Miejsc Parkingowych w Parkingach zachodzi możliwość przetwarzania przez Operatora danych osobowych Najemców pozyskiwanych w związku z zastosowaniem monitoringu wizyjnego.

Wybrane części nieruchomości, na których znajdują się strefy parkowania i same parkingi objęte są monitoringiem wizyjnym, w związku z czym Operator pozyskuje dane osobowe osób przebywających w tych strefach, uzyskuje i utrwalą nagrania z kamer przemysłowych zamontowanych na nieruchomości.

Zapisy monitoringu wizyjnego są uzyskiwane i utrwalane w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na potrzebie zapewnienia porządku na terenie nieruchomości.

Operator nie posiada możliwości identyfikacji osób utrwalonych w zapisach monitoringu wizyjnego.

Zapis może być przechowywany przez dłuższy okres tylko w sytuacji w związku z koniecznością wszczęcia lub prowadzenia postępowań sądowych, ubezpieczeniowych, także innych postępowań prowadzonych na podstawie przepisów prawa – do czasu zakończenia takich postępowań.

Osobie, której dane mogły zostać utrwalone przysługuje prawo żądania dostępu do wyżej wskazanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe utrwalone za pomoce monitoringu wizyjnego mogą być, w granicach wynikających z przepisów prawa oraz z w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Operatora przekazywane przedstawicielom Operatora: w tym jego pracownikom, pełnomocnikom, doradcom, przedstawicielom podmiotów wykonującym ochronę obiektu, przedstawicielom właściwych wspólnot mieszkaniowych, ich zarządcom, policji i innym organom porządkowym, sądom, prokuraturze, ubezpieczycielom.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje do dnia 20 kwietnia 2023 roku.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.hossabiz.pl, a także w siedzibie Operatora: Gdańsk, ul. Norwida 1.
3. Operator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej www.hossabiz.pl.

Zarządca Hossa.biz Sp. z o.o.

GARNIZON

HOSSA  **BIZ**